

## **Curso taller para graduados:**

### **Habilidades blandas para el desarrollo profesional y personal**

La organización contemporánea orientada a la innovación y la mejora permanente presenta desafíos y dificultades de diversa complejidad.

Este curso se focaliza en las habilidades interaccionales – también conocidas como “habilidades blandas”- que complementan el saber técnico profesional (disciplinar) y resultan necesarias no sólo para la efectividad del trabajo en equipo y el buen clima de relaciones, sino también para la conformación de contextos saludables de trabajo.

Las habilidades para la comunicación efectiva, la resolución creativa de problemas y conflictos, de liderazgo, de regulación emocional, de gestión del cambio son algunos ejemplos de ellas.

Conocer y desarrollar estas habilidades resulta ser un factor clave para el trabajo en equipo y la gestión eficaz del talento individual y grupal.

### **Contenidos**

- Más allá de la formación académica: las habilidades para el desarrollo profesional y personal. Habilidades interpersonales y habilidades intrapersonales.
- Tensión creativa. Gestionar el propio proyecto (profesional y personal).
- Inteligencia emocional y gestión anímica. Aprender a identificar y regular las emociones. Los estados de ánimo: cómo funcionan y cómo impactan en nuestras decisiones y comportamientos.
- Conversación generativa elemental: la comunicación para el entendimiento en equipos. Obstáculos para la comunicación efectiva.
- Manejo de tensiones y conflictos que dificultan el trabajo en equipo. Diferencias entre problema, desacuerdo, conflicto, tensión, disputa.
- Conversación generativa avanzada para la resolución eficaz de situaciones problemáticas. Cómo encarar conversaciones difíciles e incómodas.
- Liderazgo y decisión. Estilos situacionales de liderazgo. Adecuación de estilos de decisión.

- Autoconocimiento y diferencias individuales: potenciar las fortalezas, desarrollar las debilidades y complementarnos en la diferencia.

## **Metodología**

Se propone una dinámica activa y participativa, a través de ejercicios prácticos que faciliten la apropiación de contenidos, y que brinden al participante un acercamiento a la diversidad y complejidad que las llamadas habilidades blandas tienen en la interacción cotidiana.